

Informace o zpracování osobních údajů pro smluvní partnery

dle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním správcem osobních údajů je mateřská společnost holdingu:

Název: PROTECTON HOLDING a.s.

IČO: 17068797

Sídlo: Partyzánská 1546/26, Holešovice, 170 00 Praha 7

Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 27242

Tento dokument se v rámci koncernového zájmu a sdílených procesů (zejména společného řízení vztahů se zákazníky – CRM, centralizovaného účetnictví a IT infrastruktury) vztahuje rovněž na **dceřiné a přidružené společnosti, které vstupují v roli přímé smluvní strany** obchodního vztahu:

- **Protecton, s.r.o.**, IČO: 02918293
- **Falcon security, s.r.o.**, IČO: 26425114
- **1. Liberecká bezpečnostní, s.r.o.**, IČO: 25418190
- **AGP PLUS SERVICE, s.r.o.**, IČO: 27611388
- **AGP SECURITY s.r.o.**, IČO: 05374162
- **Protecton Czech, s.r.o.**, IČO: 02141566
- **Protecton Technology, s.r.o.**, IČO: 10925571
- **Protecton Service, s.r.o.**, IČO: 17441587
- **Protecton Solutions, s.r.o.**, IČO: 17441862

(PROTECTON HOLDING a.s. a výše uvedené společnosti dále společně jen „**Správce**“)

Kontaktní a doručovací adresa: Partyzánská 1546/26, 170 00 Praha 7

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje smluvních partnerů, jejich zástupců a kontaktních osob (dále jen „**Subjekt údajů**“), v rámci uzavírání a realizace obchodních vztahů týkajících se poskytování služeb nebo zajištění chodu společnosti.

Zpracování probíhá na základě následujících právních titulů (čl. 6 odst. 1 GDPR):

- **Splnění smlouvy nebo opatření před uzavřením smlouvy (písm. b):** Nezbytné pro realizaci obchodního vztahu (pokud je partnerem fyzická osoba) nebo pro zajištění komunikace a plnění závazků s právníckými osobami. Bez poskytnutí těchto údajů nelze smlouvu uzavřít ani plnit.
- **Splnění právní povinnosti (písm. c):** Vyžadováno platnou legislativou ČR (zejména zákon o účetnictví, daňové předpisy, zákon o DPH, archivační povinnosti apod.).
- **Oprávněný zájem Správce (písm. f):** Zejména evidence kontaktních osob obchodních partnerů, vnitřní administrativní účely holdingu, uplatňování a obhajoba právních nároků, ochrana majetku a bezpečnost v prostorách Správce (kamerový systém), a přímý marketing vůči stávajícím partnerům.
- **Souhlas Subjektu údajů (písm. a):** Pouze pro specifické marketingové či propagační aktivity nad rámec běžného obchodního vztahu (např. reference, specifické newslettery).

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje partnerů (fyzických osob podnikajících) a zaměstnanců či zástupců partnerů (právníckých osob) v rozsahu nutném pro účely plnění smlouvy. Jedná se o:

- **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, tituly, název firmy, IČO, DIČ, datum narození, funkce/pracovní pozice.

- **Kontaktní údaje:** Telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa sídla, místa podnikání nebo doručovací adresa.
- **Platební a popisné údaje:** Bankovní spojení, číslo účtu, historie plateb, rozsah a předmět smluvního plnění, údaje z předávacích protokolů, smluvních formulářů a dalších obchodních dokladů.
- **Provozní údaje a komunikace:** Vzájemná e-mailová, písemná či jinak zaznamenaná komunikace, případně videozáznam z kamerového systému při návštěvě monitorovaných objektů Správce.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přístup k osobním údajům mají výhradně **oprávnění zaměstnanci Správce** (např. obchodní, fakturační a právní oddělení holdingu), kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Za účelem splnění zákonných povinností nebo obhajoby práv mohou být údaje předávány:

- Finančním úřadům, Finančnímu ředitelství, soudům, Policii ČR, státnímu zastupitelství, Národnímu bezpečnostnímu úřadu (NBÚ) či Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Za účelem technického, organizačního a odborného zajištění chodu holdingu mohou být údaje předávány prověřeným **externím zpracovatelům** na základě smluv o zpracování osobních údajů:

- Dodavatelům a správcům IT systémů, zákaznických databází (CRM) a účetního softwaru (za účelem údržby a rozvoje infrastruktury).
- Poskytovatelům mzdového a daňového účetnictví, auditorských služeb, externího právního zastoupení a podnikového poradenství.

Správce **nepředává** osobní údaje smluvních partnerů do třetích zemí (mimo EU) ani žádným mezinárodním organizacím.

5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce uchovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu. Po jeho ukončení jsou údaje uchovávány po dobu nezbytnou pro obhajobu právních nároků (promlčecí lhůty, zpravidla 3–10 let) a dále po dobu, kterou Správci ukládají daňové a účetní předpisy (např. daňové doklady a faktury se uchovávají po dobu 10 let).

Po uplynutí zákonných archivačních a skartačních lhůt jsou písemnosti i digitální data bezpečně zlikvidovány v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Jako smluvní partner nebo jeho zástupce máte podle nařízení GDPR následující práva:

- **Právo na přístup** k osobním údajům (Čl. 15 GDPR) – máte právo získat přehled o tom, jaké údaje o vás vedeme.
- **Právo na opravu** (Čl. 16 GDPR) – máte právo na opravu chybných nebo doplnění neúplných údajů.
- **Právo na výmaz / Právo být zapomenut** (Čl. 17 GDPR) – v případech, kdy již pominul účel zpracování a neexistuje jiný zákonný důvod (např. archivační lhůty).
- **Právo na omezení zpracování** (Čl. 18 GDPR) – v zákonem stanovených situacích.
- **Právo na přenositelnost údajů** (Čl. 20 GDPR) – v rozsahu stanoveném předpisy.
- **Právo vznést námitku** (Čl. 21 GDPR) – proti zpracování, které je založeno na oprávněném zájmu Správce (např. proti přímému marketingu).
- **Právo kdykoliv odvolat souhlas** (Čl. 7 odst. 3 GDPR) – pokud je zpracování založeno na souhlasu (marketingové či propagační účely).

Správce při zpracování osobních údajů obchodních partnerů **nepoužívá** automatizované individuální rozhodování ani profilování.

Pokud se domníváte, že Správce nakládá s vašimi údaji v rozporu s GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

Svá práva můžete uplatnit postupy uvedenými v dokumentu *Postup uplatňování práv subjektu údajů*, který je společně s formulářem *Žádost o uplatnění práv* dostupný na webových stránkách **www.protecton.cz**.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 1 měsíce**. Ve výjimečných a odůvodněných případech (zejména z důvodu složitosti požadavku) jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce, o čemž vás budeme předem informovat včetně uvedení důvodů.

- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO):** Mgr. Renata Macková, E-mail: renata.mackova@kplusm.cz