

Informace o zpracování osobních údajů oznamovatele – WHISTLEBLOWING

dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které ohlašují porušení práva Unie, a v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Hlavním správcem osobních údajů a provozovatelem vnitřního oznamovacího systému je mateřská společnost holdingu:

- **Název:** PROTECTON HOLDING a.s.
- **IČO:** 17068797
- **Sídlo:** Partyzánská 1546/26, Holešovice, 170 00 Praha 7
- **Zápis v OR:** Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 27242

Tento dokument a vnitřní oznamovací systém se v rámci koncernového zájmu a sdílené infrastruktury vztahuje rovněž na všechny **dceřiné a přidružené společnosti skupiny**:

- **Protecton, s.r.o.** (IČO: 02918293), **Falcon security, s.r.o.** (IČO: 26425114), **1. Liberecká bezpečnostní, s.r.o.** (IČO: 25418190), **AGP PLUS SERVICE, s.r.o.** (IČO: 27611388), **AGP SECURITY s.r.o.** (IČO: 05374162), **Protecton Czech, s.r.o.** (IČO: 02141566), **Protecton Technology, s.r.o.** (IČO: 10925571), **Protecton Service, s.r.o.** (IČO: 17441587), **Protecton Solutions, s.r.o.** (IČO: 17441862).

(PROTECTON HOLDING a.s. a výše uvedené společnosti dále společně jen „**Správce**“)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO):

- Jméno a příjmení: Mgr. Renata Macková
- E-mail: renata.mackova@kplusm.cz

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje oznamovatele, prověřovaných osob a dalších třetích osob uvedených v oznámení výhradně za účelem přijímání, evidence a prošetřování oznámení o možném protiprávním jednání, prevence páchaní trestné činnosti a plnění povinností podle zákona o ochraně oznamovatelů.

Zpracování probíhá na základě následujících právních titulů (Čl. 6 odst. 1 GDPR):

- **Splnění právní povinnosti (písm. c):** Správce je povinen zavést a provozovat vnitřní oznamovací systém a plnit povinnosti uložené zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů.
- **Oprávněný zájem Správce (písm. f):** Ochrana majetku holdingu, zajištění řádného chodu koncernu, vynucování vnitřních předpisů, obhajoba a uplatňování právních nároků holdingu a zajištění ochrany samotných oznamovatelů.

3. ROZSAH A ZDROJE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příslušná osoba (prošetřovatel) vede v elektronické podobě přísně zabezpečenou evidenci o přijatých oznámeních v zákonném rozsahu:

- **Údaje o oznamovateli (jsou-li známy):** Jméno, příjmení, datum narození, kontaktní (či doručovací) adresa, případně pracovní zařazení či vztah ke koncernu.
- **Údaje o dotčených osobách:** Jméno a příjmení osob, proti kterým oznámení směřuje, nebo osob, které jsou v oznámení zmiňovány.
- **Provozní a obsahové údaje:** Datum přijetí oznámení, podrobné shrnutí obsahu oznámení, záznamy o průběhu a výsledcích šetření, datum ukončení posouzení důvodnosti příslušnou osobou a navržená nápravná opatření.

Zdroje osobních údajů:

- Přímo od oznamovatele (v textu či přílohách oznámení, při ústním pohovoru).
- Od prověřovaných osob, svědků a dalších zúčastněných osob v rámci prošetřování podnětu.
- Ze součinnosti se státními orgány (např. Policie ČR) nebo z veřejně přístupných rejstříků a evidencí.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘÍSNÁ DŮVĚRNOST

Zákon o ochraně oznamovatelů vyžaduje **přísnou důvěrnost**. Identita oznamovatele a veškeré informace, které by mohly vést k jeho ztotožnění, jsou chráněny a **nesmí být zpřístupněny nikomu jinému než Příslušné osobě (prošetřovateli)**.

Ostatní informace z oznámení (v plně anonymizované podobě bez možnosti identifikovat oznamovatele) mohou být předány:

- Vedení holdingu, a to výhradně za účelem zjednání nápravy nebo realizace nápravných opatření.
- Orgánům veřejné moci (soudy, Policie ČR, státní zastupitelství) – avšak poskytnutí informace o identitě oznamovatele těmto orgánům je možné **pouze tehdy, pokud je to povinné podle zvláštního právního předpisu** (např. v trestním řízení), a o tomto postupu musí být oznamovatel předem vyrozuměn.
- Externím dodavatelům IT řešení oznamovacího systému (zpracovatelům), kteří zajišťují technickou údržbu softwaru a jsou vázáni smluvní mlčenlivostí a šifrováním dat.

Správce **nepředává** osobní údaje z oblasti whistleblowingu do třetích zemí (mimo EU) ani mezinárodním organizacím.

5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podle § 11 zákona o ochraně oznamovatelů je Příslušná osoba povinna uchovávat podaná oznámení a evidenci údajů o přijatých oznámeních po dobu **5 let ode dne jejich přijetí**. Po uplynutí této zákonné lhůty jsou veškeré záznamy a dokumenty bezpečně a nevratně zlikvidovány a smazány.

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů (oznamovatel, prověřovaná nebo zúčastněná osoba) máte podle GDPR následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům** (Čl. 15 GDPR).
- **Právo na opravu** (Čl. 16 GDPR) nebo **výmaz** (Čl. 17 GDPR) – v mezích zákona o ochraně oznamovatelů.
- **Právo na omezení zpracování** (Čl. 18 GDPR).
- **Právo na přenositelnost údajů** (Čl. 20 GDPR) – v zákonném rozsahu.
- **Právo vznést námitku** (Čl. 21 GDPR) – proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- **Právo podat stížnost** u dozorového úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

UPOZORNĚNÍ: Vzhledem k přísnému požadavku zákona na ochranu identity oznamovatele a zákaz odvetných opatření **mohou být práva ostatních dotčených osob (např. prověřované osoby) výrazně omezena**. Prověřovaná osoba zejména *nemá* na základě svého práva na přístup k údajům právo zjistit, kdo na ni oznámení podal, ani nahlížet do dokumentů, které by identitu oznamovatele mohly odhalit.

Správce při zpracování údajů v oznamovacím systému **nepoužívá** automatizované rozhodování ani profilování.

7. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

Uplatnění práv: Postupy pro uplatnění práv jsou uvedeny v dokumentu *Postup uplatňování práv subjektu údajů* na webu www.protecton.cz, kde je k dispozici i příslušný formulář. Žádosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu do 1 měsíce.

Způsoby podání oznámení (Whistleblowing):

Oznamovatel může podat podnět Příslušné osobě následujícími kanály:

1. **Písemně (poštou):** Na adresu *PROTECTON HOLDING a.s., Partyzánská 1546/26, Holešovice, 170 00 Praha 7*. Písemnost musí být v zalepené obálce zřetelně označené textem: „**NEOTVÍRAT – POUZE K RUKÁM PŘÍSLUŠNÉ OSOBY – WHISTLEBLOWING**“.
2. **Elektronicky (e-mailem):** Na zabezpečenou e-mailovou adresu korupce@protecton.cz

3. **Osobně:** Na žádost oznamovatele je Příslušná osoba povinna přijmout oznámení osobně v přiměřené lhůtě (nejpozději do 14 dnů) v sídle společnosti (termín je nutné předem sjednat telefonicky či e-mailem).

Slovníček pojmů pro oznamovatele:

- **Oznamovatel (Whistleblower):** Fyzická osoba, která v souvislosti se svou prací nebo jinou obdobnou činností (zaměstnanci na HPP, dohodáři, stážisté, bývalí zaměstnanci, uchazeči o zaměstnání, dodavatelé či obchodní partneři) zjistila protiprávní jednání a nahlásila jej.
- **Whistleblowing:** Pochází z anglického spojení „blow the whistle“ (zapískat na píšťalku). V moderním právním pojetí vyjadřuje bezpečné a chráněné nahlášení trestných činů, korupce, porušování předpisů v oblasti bezpečnosti práce, ochrany spotřebitele, daní či ochrany osobních údajů tak, aby oznamovatel nebyl vystaven žádným odvetným opatřením (propuštění, šikana, snížení mzdy).