

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z KAMEROVÝCH SYSTÉMŮ A MONITOROVACÍCH VĚŽÍ

dle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním správcem osobních údajů a provozovatelem kamerových systémů je mateřská společnost holdingu:

- **Název:** PROTECTON HOLDING a.s.
- **IČO:** 17068797
- **Sídlo:** Partyzánská 1546/26, Holešovice, 170 00 Praha 7
- **Zápis v OR:** Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 27242

Tento dokument se v rámci koncernového zájmu, sdílené IT infrastruktury, centrálního pultu centralizované ochrany (PCO) a poskytování bezpečnostních služeb vztahuje rovněž na **dceřiné a přidružené společnosti skupiny**, které systémy instalují, provozují nebo monitorují:

- **Protecton, s.r.o.**, IČO: 02918293
- **Falcon security, s.r.o.**, IČO: 26425114
- **1. Liberecká bezpečnostní, s.r.o.**, IČO: 25418190
- **AGP PLUS SERVICE, s.r.o.**, IČO: 27611388
- **AGP SECURITY s.r.o.**, IČO: 05374162
- **Protecton Czech, s.r.o.**, IČO: 02141566
- **Protecton Technology, s.r.o.**, IČO: 10925571
- **Protecton Service, s.r.o.**, IČO: 17441587
- **Protecton Solutions, s.r.o.**, IČO: 17441862

(PROTECTON HOLDING a.s. a výše uvedené společnosti dále společně jen „Správce“)

- **Kontaktní a doručovací adresa:** Partyzánská 1546/26, 170 00 Praha 7

2. TYPY PROVOZOVANÝCH SYSTÉMŮ A MONITOROVANÉ PROSTORY

Správce provozuje dva základní typy kamerových systémů se záznamem:

1. **Klasické stacionární kamerové systémy (CCTV):** Umístěné v administrativních budovách, sídle společnosti, pobočkách, skladech a na přilehlých pozemcích Správce. Monitorují zejména vstupy do budov, společné chodby, obvodové pláště a parkoviště.
2. **Mobilní monitorovací a kamerové věže:** Autonomní technické systémy využívané ke specifické ostraze externích objektů (zejména stavenišť, průmyslových areálů, logistických center nebo venkovních akcí), a to buď pro vlastní potřeby holdingu, nebo v roli subdodavatele ostrahy pro smluvní klienty.

Upozornění: Každý monitorovaný prostor je viditelně označen **piktogramem kamery** a stručnou informací obsahující identitu Správce a odkaz (či QR kód) na toto plné znění informačního dokumentu. Kamery v žádném případě nemonitorují prostory určené k ryze soukromým účelům (např. toalety, šatny, odpočívárny).

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Zpracování obrazových záznamů fyzických osob (zaměstnanců, subdodavatelů, návštěvníků a dalších osob pohybujících se v dosahu kamer) probíhá výhradně na základě:

- **Oprávněného zájmu Správce nebo třetí strany (Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):**
 - **Ochrana majetku a investic:** Prevence a odhalování vandalismu, krádeží materiálu (zejména na stavbách), poškození strojů a techniky.
 - **Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví:** Ochrana života a zdraví osob nacházejících se v monitorovaném prostoru, kontrola dodržování bezpečnostních předpisů (BOZP).
 - **Prevence protiprávního jednání:** Odrazení neoprávněných osob od vstupu do střežených či nebezpečných prostor (např. zóny stavenišť se zákazem vstupu).
 - **Obhajoba právních nároků:** Uchování důkazního materiálu pro případné škodní události, pojistné události nebo incidenty vyžadující součinnost s Policií ČR.

4. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kamerové systémy zpracovávají:

- **Obrazový záznam** (vzhled, chování, pohyb a jednání osob v dosahu záběru kamer).
- **Identifikační znaky vozidel** (registrační značky / SPZ, model a barva vozidel vjíždějících do monitorovaného prostoru).

Systémy **nevyužívají** biometrické údaje (např. rozpoznávání obličejů pomocí umělé inteligence) ani automatizované profilování a plošné sledování konkrétních osob za jiným než bezpečnostním účelem. Zpravidla není nahráván zvukový záznam.

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZABEZPEČENÍ

Bezpečnost dat je pro holding nejvyšší prioritou. Přístup k záznamovému zařízení a živému přenosu (např. z monitorovacích věží) je přísně omezen:

- **Oprávněné osoby:** Výhradně prověřeni pracovníci dohledového centra (PCO), určení bezpečnostní manažeři nebo správci IT infrastruktury holdingu, kteří jsou vázáni striktní mlčenlivostí.
- **Klienti (v případě staveníšť):** Pokud monitorovací věž střeží stavbu pro externího klienta na základě smlouvy, může být v roli samostatného či společného správce/zpracovatele dán přístup k přenosu odpovědnému zástupci klienta.
- **Orgány veřejné moci:** V případě incidentu (krádež, úraz, vandalismus) jsou záznamy předávány Policii ČR, soudům, státnímu zastupitelství nebo pojišťovnám za účelem likvidace škodní události. Identita oznamovatelů či incidentů je předávána striktně pro účely vyšetření škod.

Správce **nepředává** kamerové záznamy do třetích zemí (mimo EU) ani mezinárodním organizacím.

6. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Záznamy z kamerových systémů i monitorovacích věží jsou ukládány v automatické časové smyčce.

- **Standardní doba uchování:** Záznam se uchovává po dobu **3 až 7 dnů** (v závislosti na rizikovosti objektu a technické kapacitě), což je doba nezbytná k tomu, aby se zjistil případný incident (např. po víkendů na stavbě). Po uplynutí této doby systém záznam automaticky smaže novým prepisováním.
- **Výjimka (Incidenty):** Pokud dojde v monitorovaném prostoru k bezpečnostnímu incidentu (krádež, poškození majetku, úraz), relevantní výsek záznamu se vyjme z automatické smyčky a uchovává se po dobu nezbytnou pro vyšetření případu (po dobu promlčecích lhůt, trvání trestního, správního či pojistného řízení).

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Jako osoba zachycená kamerovým systémem máte podle GDPR následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům** (Čl. 15 GDPR): Máte právo požadovat informaci, zda jsou vaše údaje zpracovávány, a vyžádat si kopii záznamu. *Upozornění: Kopii záznamu lze poskytnout pouze tehdy, pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (tzn. ostatní osoby na záznamu musí být anonymizovány/rozmazány).*
- **Právo na výmaz** (Čl. 17 GDPR): Pokud již uplynula lhůta uchování a záznam nebyl smazán, nebo pokud pominul důvod zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** (Čl. 18 GDPR): Pokud namítáte přesnost nebo legálnost zpracování, můžete žádat, aby záznam nebyl mazán do doby vyřešení námítky.
- **Právo vznést námitku** (Čl. 21 GDPR): Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu Správce. Pokud Správce neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování (např. probíhající vyšetřování krádeže Policií ČR), zpracování ukončí (záznam smaže).
- **Právo podat stížnost:** Pokud se domníváte, že provozem kamer dochází k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

8. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ PRÁV

Svá práva ke kamerovým záznamům můžete uplatnit podáním písemné žádosti. Vzhledem k povaze systému je nutné k žádosti uvést podrobnosti, aby bylo možné záznam vyhledat a ověřit vaši totožnost (aby nedošlo k úniku dat cizích osob):

1. **Identifikace:** Jméno, příjmení a fotografie (nebo popis vzhledu/oblečení), podle které vás lze na záznamu jednoznačně ztotožnit.
 2. **Čas a místo:** Přesné určení monitorovaného místa (např. *stavba XYZ / sídlo Partyzánská*), konkrétní datum a co nejpřesnější časový rozmezí (např. *14. 5. mezi 14:00 a 14:30*).
- **Pověřená osoba pro příjem žádostí:** Kateřina Lhotáková (katerina.lhotakova@falconsecurity.cz)
 - **Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO):** Mgr. Renata Macková (renata.mackova@kplusm.cz)

Žádosti budou vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** od podání a jednoznačného ztotožnění žadatele. Pokud žadatel neposkytne dostatečné časové a místní určení, Správce z logických důvodů (prohlížení stovek hodin záznamů z desítek kamer v holdingu) nebude schopen žádosti vyhovět.

Tento dokument je platný a účinný pro celou skupinu PROTECTON HOLDING.